

ПРИНЯТО
Общим собранием трудового коллектива
протокол от 13.02.2024 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОАУ «Гимназия №8»

М.А.Мазанова
приказ № 35 от 13.02.2024 г.

**Порядок
работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции
в Муниципальном общеобразовательном автономном учреждении
«Гимназия №8 имени Льва Таикешева»**

1. Настоящий Порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в Муниципальном общеобразовательном автономном учреждении «Гимназия №8 имени Льва Таикешева» (далее – Порядок, гимназия) определяет правила организации работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в Учреждении.
2. «Телефон доверия» является механизмом общественного контроля за деятельностью гимназии, созданным в рамках реализации основных направлений деятельности гимназии по повышению эффективности противодействия коррупции.
3. «Телефон доверия» - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности учреждения/организации по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников гимназии, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
4. По «телефону доверия» принимаются обращения граждан и организаций (далее - обращения), содержащие информацию о признаках и фактах: коррупционных проявлений в действиях работников гимназии; конфликта интересов в действиях работников гимназии; несоблюдения работниками гимназии ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.
5. Информация о функционировании «телефона доверия» и правила приема обращений размещается на официальном сайте гимназии в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
6. «Телефон доверия» устанавливается в приемной гимназии.
7. Прием и запись обращений по «телефону доверия» осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, по следующему графику: с понедельника по пятницу - с 09:00 до 18:00 часов по местному времени; в субботу - с 09:00 до 12:00 часов по местному времени.
8. Время приема одного обращения составляет не более 10 минут.
9. Примерный текст сообщения, который должен воспроизводиться при соединении с абонентом: «Здравствуйте. Вы позвонили по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции в МОАУ «Гимназия №8». Пожалуйста, назовите свою фамилию, имя, отчество, номер контактного телефона, представляемую организацию (при наличии), должность и изложите Ваше обращение о признаках или фактах коррупции и иных нарушений коррупционного законодательства, совершенных работниками гимназии. Анонимные обращения, не касающиеся коррупционных действий работников гимназии, не рассматриваются. Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется. Для направления Вам письменного ответа по существу обращения сообщите свой почтовый адрес или адрес электронной почты. Обращаем Ваше внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления».

10. Все обращения не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательной регистрации в журнале регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - Журнал), форма которого предусмотрена Приложением №1 к настоящему Порядку, и оформляются по форме, предусмотренной Приложением №2 к настоящему Порядку.

11. Журнал пронумеровывается, страницы пронумеровываются и скрепляются печатью.

12. Обращения на языке, отличном от государственного языка Российской Федерации, а также обращения, аудиозапись которых неразборчива (непонятна) или не позволяет определить суть предложения, заявления, жалобы гражданина, не рассматриваются.

13. Организацию работы «телефона доверия» осуществляет работник, ответственный за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений, который: фиксирует на бумажном носителе текст обращения; ведет Журнал регистрации обращений граждан и организаций; регистрирует обращение в Журнале; при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, ответственный работник докладывает о них Руководителю; осуществляет перенос аудиозаписей обращений, поступивших на «телефон доверия», на персональный компьютер не позднее трех рабочих дней со дня их поступления; анализирует и обобщает обращения, поступившие по «телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в учреждении/организации.

14. Обращения, поступающие по «телефону доверия», не относящиеся к компетенции учреждения/организации, анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

15. Обращения, содержащие информацию о признаках и фактах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

16. Работники, получившие доступ к информации, полученной по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. Файлы с аудиозаписями обращений, поступивших на «телефон доверия», хранятся один год, после чего подлежат уничтожению.

Приложение № 1
к Порядку работы "телефона доверия"
по вопросам противодействия коррупции

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан и организаций,
поступивших по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции

| № п/п | Дата и время регистрации | Краткое содержание сообщения | ФИО абонента, телефон | ФИО работника, зарегистрировавшего сообщение, подпись | Принятые меры |
|-------|--------------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|---------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Приложение № 2
к Порядку работы "телефона доверия"
по вопросам противодействия коррупции

ОБРАЩЕНИЕ,
поступившее по "телефону доверия"
по вопросам противодействия коррупции

Дата, время _____
(число, месяц, год, часы, минуты поступления обращения на "телефон доверия")

Фамилия, имя, отчество гражданина, название организации _____

_____ (Ф.И.О. гражданина, название организации либо делается запись о том что гражданин не сообщил фамилию, имя, отчество, название организации)

Адрес проживания гражданина, юридический адрес организации

_____ (адрес, который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон _____
(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что телефон не определен и/или гражданин номер телефона не сообщил)

Содержание обращения

Обращение принял _____
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего обращение)